

ポイントカードの規約

【ご利用規約】

第1条

エコポイントカード会員・グリーンカード会員(以下「会員」といいます。)とは、本規約を承認のうえ、エコポイントカード・グリーンカード(以下「本カード」といいます。)の入会を申込まれ、当社が入会を認められた方をいいます。

第2条 入会の手続き

入会を希望される方は、入会申込書に所定事項を記入し、署名のうえ本店舗カウンターにご提出下さい。

第3条 譲渡・貸与の禁止

本カードは会員本人、ご家族のみ利用できるものとし、他人に譲渡、貸与することはできません。

第4条 ポイントの付与と利用

①本店舗でお買物(配送費・書籍・オンラインショップでの通信販売等は除く)の際に本カードをご提示いただくと、お買い上げ金額100円(税抜)につき1ポイントを付与いたします。

②本店舗で造園工事の施工をご依頼いただいた際は、お支払い200円(税抜)につき1ポイントを付与いたします。

100ポイント以上積み立てた場合、100ポイント＝100円として本店舗において商品のお支払いにご利用いただけます。

もしくは3000ポイント以上100ポイント単位で『グリーンプロジェクト』に寄付いただけます。

ポイントは現金に換金することはできません。

第5条 ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は最終お買い上げ日より2年間とし、それ以前のポイントは消滅します。

第6条 ポイントの確認

ポイント数はお買い上げレシートに記載してあります。または本店舗カウンターまでお問い合わせください。

第7条 ポイントカードの紛失・盗難・破損等

ポイントカードを紛失、盗難、破損した際は、本店舗にお申し出いただければ再発行のお手続きをいたします。その際、再発行手数料として108円(税込)頂戴いたします。再発行時は0ポイントです。再発行前のポイント復旧には、所定の手続きを行なうため、1ヶ月ほどお時間をいただきます。なお、紛失、盗難等で会員以外の方がカードを使用したことによるポイントの失効につきましては、当社はその責任を負いません。

第8条 会員資格の喪失

本規約の規程に違反した場合、入会申込書に虚偽の記述があった場合、ポイントカードサービスの運営に支障をきたすと当社が判断した場合は、会員資格を喪失します。この場合、速やかに本カードを返却していただきます。

第9条 会員の退会

ご都合により退会を希望される場合は、本店舗カウンターまでお申し出ください。

第10条 サービスの中断・中止

当社は以下の場合におきまして、本カードのサービスの運用を一部または全部を中断・中止させていただくことがあります。

- ①地震等の天災、停電等の非常事態によりサービスを提供できない場合
- ②サービスの保守に必要な設備メンテナンスや、工事上やむを得ない場合
- ③当社がサービスを提供することが困難と判断した場合

第11条 届出事項の変更

住所、氏名、電話番号、E-mail アドレスなど、届出済事項に変更が生じた場合は、本店舗カウンターへお申し出てください。

第12条 本規約の追加・変更

当社は本規約の内容を、変更・改定する場合があります。その場合、本店舗やホームページ上に掲示してお知らせいたします。

第13条 お買い上げ商品の返品処理

- ①お買い上げ商品の返品・取り消しの場合は、本カードおよびお買い上げ時のレシート等を掲示し、当該付与ポイント数は差し引くものとします。
- ②ポイントを利用してお買い上げいただいた商品を返品・取消しした場合は、お買い上げ時と同数のポイントをお戻しいたします。現金での払い戻しはいたしません。
ただし、返品は一部お受けできないものもあります。
ポイント復旧には、所定の手続きを行なうため、1ヶ月ほどお時間をいただきます。

第14条 個人情報の取り扱いについて

本カードに関連して会員から受領した個人情報(以下「会員の個人情報」といいます。)につきましては、本項に定めるとおりお取り扱いいたします。なお、当社の個人情報保護方針等につきましては、当社ホームページ

(URL <http://www.protoleaf.co.jp>)をご覧ください

(1)個人情報の利用目的について

当社は、会員の個人情報を次の目的に利用させていただきます。

- ①本カード会員の管理、ポイント管理
- ②ダイレクトメール・Eメールの送付、郵送等の方法による商品情報、セールやイベント・各種催事等のご案内。
- ③本カードの運営企画改善のためのユーザー分析・マーケティング
- ④当社が運営する他施設の商品企画改善、ならびに当社が事業・計画する他施設の商品企画のためのユーザー分析・マーケティング
- ⑤本カードに関するお問い合わせをいただいた会員の履歴管理
- ⑥取扱商品・サービス等の情報提供

(2)個人情報の第三者への提供について

当社は、会員の住所、氏名、メールアドレス等の個人情報を、「(1)個人情報の利用目的」の範囲内において、関係取引先(運送会社など)に提供させていただくことがあります。

お客様からお預かりした個人情報は、上記に定める以外、または法令やその他の規範に基づく場合を除き、第三者に提供または開示はいたしません。

個人情報の取扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者につきセキュリティ水準の厳正な調査を行ったうえ、守秘義務契約を締結し、適切な管理・監督を行います。また、会員の個人情報について、ご本人から第三者への提供の停止を求められたときは、当社は速やかにこれに応じます。

(3)登録情報の開示・訂正・利用停止等について

会員は自己の個人情報につきまして、開示・訂正・利用停止等を求めることができます。手続方法は、本店舗に直接ご来店いただき、ご請求内容(開示・訂正・利用停止等)、お名前、住所、電話番号、会員番号、連絡方法(FAX・郵送・Eメールのいずれか)等をご記入いただき、ご本人であることを確認できる証書(自動車運転免許証、健康保険証等)をご持参のうえ、本店舗カウンターまでお申し出ください。

お問い合わせ窓口

株式会社 プロトリーフ ガーデンアイランド 玉川店

〒158-0095

東京都世田谷区瀬田 2-32-14 玉川高島屋 S・C ガーデンアイランド 2F

TEL: 03-5716-8787

FAX: 03-5716-8788

URL:<http://www.protoleaf.com>